



Regione Siciliana

Assessorato Regionale
dell'Istruzione e della Formazione
Professionale



Dipartimento SEAS
Università di Palermo

Bando di selezione per titoli ed esami “MASTER of QUALITY MANAGER” 3^a edizione

Protocollo N. 2221 / 2020 / A-PU		del 30/10/2020	
Anno 2020	Settore Master e Corsi di Perfezionamento MQM3	PU / PE PU	

Il Consorzio Universitario per l'Ateneo della Sicilia Occidentale e del Bacino del Mediterraneo – UNISOM,

VISTA: La propria delibera del Consiglio di amministrazione relativa all'approvazione del programma di alta formazione, comprendente il Master of Quality Manager 3^a edizione, in convenzione con il Dipartimento S.E.A.S. dell'Università degli studi di Palermo;

VISTO: L'art. _8_ della. L.r. 24 gennaio 2020, n. 1;

VISTA: La Convenzione sottoscritta dal Consorzio universitario per l'ateneo della Sicilia occidentale e del bacino del Mediterraneo – Unisom e dal Dipartimento S.E.A.S. dell'Università degli Studi di Palermo [prot.Unipa - Dipartimento S.E.A.S. n° 1674 del 30.07.2020 - (2020-UNPA155-0001674)], finalizzata alla organizzazione del “Master of Quality Manager” 3^a edizione;

pubblica il bando di selezione per titoli ed esami relativo al “**MASTER OF QUALITY MANAGER**” (3^a Edizione).

Art. 1 – REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

È requisito per l'ammissione al “**MASTER OF QUALITY MANAGER**” (3^a Edizione) il possesso di almeno un titolo di studio accademico (Diploma di Laurea triennale / magistrale, Diploma di Laurea vecchio ordinamento, Laurea) conseguito c/o gli Atenei Italiani o titolo equipollente conseguito all'estero preventivamente riconosciuto dalle autorità accademiche, anche nell'ambito di accordi interuniversitari di cooperazione e mobilità.

Il citato requisito deve essere posseduto entro la scadenza del presente bando.



Regione Siciliana

Assessorato Regionale
dell'Istruzione e della Formazione
Professionale



Dipartimento SEAS
Università di Palermo

Art. 2 – FINALITA' E SBOCCHI OCCUPAZIONALI

Al giorno d'oggi le aziende italiane e non, avvertono sempre più l'esigenza di certificarsi, sulla spinta di nuovi traguardi nel campo della ricerca e della innovazione tecnologica, al fine di essere competitive sul mercato nazionale ed estero. Questo spiega la crescita veloce della domanda di certificazione non solo dei sistemi qualità aziendali nei settori industriali più tradizionali, ma anche e soprattutto nel settore dei servizi. L'adozione dei sistemi qualità UNI EN ISO 9000 assume la valenza strategica per le aziende: adeguamento agli standard qualitativi internazionali, miglioramento dell'efficienza gestionale, sicurezza e tutela ambientale, rispetto dei diritti dei consumatori, garanzie nella partecipazione a gare d'appalto, ecc.

Agli allievi verranno trasferite cognizioni e esperienze tecniche tali da poter proporsi nel mondo del lavoro con un altissimo profilo professionalizzato.

Art. 3 – OBIETTIVI

Il Progetto del Master of Quality Manager 3^a edizione ha come scopo la formazione, l'aggiornamento professionale e la certificazione (auditor, secondo le norme ISO) e attestazione sui temi della gestione della Qualità, Ambiente e Sicurezza, conformemente alla normativa internazionale. Nel dettaglio, la certificazione come Auditor, secondo le norme internazionali ISO, verrà rilasciata per:

- ISO 19011:2018 "Linee guida per audit di sistemi di gestione"
- ISO 9001:2015 Quality management systems;
- ISO 14001:2015 Environmental management systems;
- ISO 50001:2011 Energy management systems;
- ISO 45001:2018, Occupational health and safety management systems
- Anti-Bribery Compliance Function (ABF) Responsabili per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)
- UNI 11697:2017 Data Protection Officer - Privacy Consultant

Gli attestati di frequenza, verranno rilasciati per:

- Certificate of attendance for Model 231 organization and management, according to the provisions Laws of Italian Legislative Degree 231/2001;
- D. Lgs. 81/08. Testo unico sulla sicurezza sul lavoro
- HACCP e agroalimentare

La figura dell'esperto matura, oltre che delle competenze certificate valide a livello mondiale, anche degli attestati di frequenza sui sistemi di gestione spendibili nel mercato italiano: ISO/IEC 27001:2013 - Information technology -Security techniques - Information security management systems; ISO 22031:2012 Societal security - Business continuity management systems.

Al termine del percorso formativo ed all'esito favorevole della prova finale, verrà rilasciato l'attestato



Regione Siciliana

Assessorato Regionale
dell'Istruzione e della Formazione
Professionale



Dipartimento SEAS
Università di Palermo

di partecipazione al “MASTER OF QUALITY MANAGER” (3^a Edizione)” con indicazione del voto finale.

Art. 4 - SEDE E STRUTTURA

Il Coordinamento didattico del “*MASTER OF QUALITY MANAGER*” (3^a Edizione) sarà presso il Dipartimento S.E.A.S. dell'Università degli Studi di Palermo in viale delle Scienze, edificio 13 - Palermo. La Direzione sarà presso il *Consorzio Universitario per l'Ateneo della Sicilia Occidentale e del Bacino del Mediterraneo – UNISOM via Quarto dei Mille, n° 6 – 90129 Palermo*. Sono enti collaboranti: Neopolis srl, Geni s.r.l., KHC srl..

Le lezioni si svolgeranno in modalità E-learning sincrona su piattaforma elettronica Unisom-GoToMeeting. Il calendario delle lezioni sarà comunicato ai partecipanti 15 giorni prima dell'inizio delle stesse. Tuttavia, il Consorzio Unisom e il Dipartimento S.E.A.S. si riservano di apportare modifiche al calendario del master per esigenze che dovessero emergere nello svolgimento dell'attività didattica. Le eventuali variazioni al calendario saranno, comunque, preventivamente comunicate ai partecipanti.

Il “MASTER OF QUALITY MANAGER” (3^a Edizione) si articolerà in cicli di lezioni ed esercitazioni per un totale complessivo di 1500 ore, così divise: teoria ore 516 (a mezzo piattaforma telematica), stage ore 300 (c/o Enti Pubblici o imprese private), Project work (anche in modalità remota) ed esame finale (modalità da definire) 50 ore, impegno individuale allievi ore 634. Durata della didattica: 12 mesi.

Art. 5 - PERCORSO FORMATIVO: MODULI E CONTENUTI GENERALI

Il percorso formativo è studiato per fornire le più alte competenze, in modo tale da fornire una visione della struttura delle norme al fine di permettere di individuare i principali passi da compiere per intraprendere l'implementazione di un Sistema di Gestione aziendale certificabile secondo le norme ISO.

Le attività d'aula saranno articolate in moduli formativi comprendenti sia lezioni teoriche che svolgimento di esercitazioni.

L'attività didattica è mirata al trasferimento di competenze direttamente utilizzabili dagli allievi del Master. Le lezioni frontali saranno svolte con l'ausilio di strumenti utili alla facilitazione dell'apprendimento (slides, programmi multimediali), ed è finalizzata all'acquisizione di una serie di nozioni di base, relative all'impresa nelle sue diverse aree funzionali, cui faranno seguito moduli certificati, l'analisi di casi aziendali polifunzionali, la realizzazione di un project-work e lo svolgimento di un periodo di stage in azienda.

La frequenza è obbligatoria ed è consentito:



Regione Siciliana

Assessorato Regionale
dell'Istruzione e della Formazione
Professionale



Dipartimento SEAS
Università di Palermo

- un massimo di assenze pari al 25% del monte ore dei moduli didattici non certificati;
- un massimo di assenze pari al 5% del monte ore dei singoli moduli didattici certificati.

L'organizzazione didattica del Master è articolata secondo quanto il seguente piano di studi:

N.	Allegato "A" Moduli didattici	Ore	Ore	Totale
		didattica	studio	ore
		frontale	individuale	modulo
1	Economia e gestione delle imprese	10	15	25
2	Imprenditorialità e strategia aziendale	10	15	25
3	Organizzazione Aziendale	10	15	25
4	Programmazione e Controllo Aziendale	10	15	25
5	Quality Management	30	45	75
6	Metodi statistici per il controllo di qualità	20	30	50
7	ISO 19011:2018 Guidelines for auditing management systems	16	24	40
8	ISO 9001:2015 Quality management systems	24	26	50
9	HACCP e settore alimentare	12	13	25
10	ISO 14001:2015 Environmental management systems	24	26	50
11	ISO 50001:2018 Energy management systems	24	26	50



Regione Siciliana

Assessorato Regionale
dell'Istruzione e della Formazione
Professionale



Dipartimento SEAS
Università di Palermo

12	ISO 45001:2018, Occupational health and safety management systems	24	26	50
13	Integrazione dei sistemi di gestione	20	20	40
14	Anti-Bribery Compliance Function (ABF) Responsabili per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)	24	26	50
15	Cenni del Diritto del Lavoro e relazioni sindacali	10	15	25
16	D. Lgs. 81/08. Testo unico sulla sicurezza sul lavoro	60	65	125
17	Model 231 organization and management, according to the provisions Laws of Italian Legislative Degree 231/2001	20	30	50
18	ISO/IEC 27001:2013 - Information technology - Security techniques - Information security management systems	24	26	50
19	Sistemi di gestione economica della qualità e non-qualità, e della variabile ambientale.	30	45	75
20	ISO 22031:2012 Societal security - Business continuity management systems	24	26	50
21	UNI 11697:2017 Data Protection Officer - Privacy Consultant	80	90	170



Regione Siciliana

Assessorato Regionale
dell'Istruzione e della Formazione
Professionale



Dipartimento SEAS
Università di Palermo

22	Psychology and human resource management	10	15	25
	Totale ore parziale	516	634	1150
	Stage			300
	Project work + Esame Finale			50
	Totale ore			1500

Il Master si gioverà del contributo di professionisti del settore, oltre al coordinamento di docenti di comprovata esperienza scientifica dell'Università di Palermo. Tale contributo potrà svolgersi sia nella forma di corsi disciplinari regolari e seminari.

Tutti i partecipanti concluderanno il percorso formativo con la stesura e la discussione di un project work riferito a una concreta realtà operativa, inerente gli argomenti studiati durante il corso. La frequenza alle lezioni di ogni tipo e al tirocinio finale è obbligatoria. L'ammissione all'esame finale è subordinata al rispetto delle percentuali di frequenza del monte ore di cui sopra e al superamento delle prove intermedie di valutazione dell'apprendimento.

Art. 6 – Presentazione della domanda di iscrizione

Per la partecipazione "MASTER OF QUALITY MANAGER" (3^a Edizione) dovrà essere presentata apposita domanda di partecipazione al concorso, secondo lo schema allegato al presente bando, pubblicata sul sito: www.unisom.it. La domanda dovrà pervenire, entro e non oltre le **ore 14:00 del 23-11-2020**, a mezzo raccomandata A./R., brevi manu presso gli uffici del *Consorzio Universitario per l'Ateneo della Sicilia Occidentale e del Bacino del Mediterraneo – UNISOM via Quarto dei Mille, n° 6 – 90129 Palermo*, o via pec all'indirizzo consorzio.unisom@pec.it, specificando sulla busta e nell'oggetto: *Istanza di partecipazione al "MASTER of QUALITY MANAGER" (3^a Edizione)*.

Alla domanda dovranno essere allegati: curriculum vitae in formato europeo, con autorizzazione al trattamento dei dati personali; fotocopia del documento di riconoscimento; fotocopia del titolo di studio o autodichiarazione ai sensi dell'art. 46 D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445.

Tutti i partecipanti sono ammessi con riserva fino all'accertamento dei requisiti previsti dal bando. I requisiti previsti dal presente bando dovranno essere posseduti alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda di ammissione.

Art. 7 – Quota di iscrizione e modalità di pagamento



Regione Siciliana

Assessorato Regionale
dell'Istruzione e della Formazione
Professionale



Dipartimento SEAS
Università di Palermo

I partecipanti dovranno pagare una quota di iscrizione/partecipazione pari ad € 1.000,00
Il versamento della quota di iscrizione può avvenire in una o più soluzioni, così come sotto indicato:

	RATA	SCADENZA
1°	€ 500,00	all'atto dell'iscrizione
2°	€ 300,00	entro il 31/01/2021
3°	€ 200,00	entro il 28/02/2021

Nel caso di versamento della quota di iscrizione/partecipazione in un'unica soluzione, questa dovrà essere versata all'atto della presentazione della domanda di partecipazione.

Il versamento della quota di iscrizione dovrà avvenire a mezzo bonifico bancario intestato a *Consorzio Universitario per l'Ateneo della Sicilia Occidentale e del Bacino del Mediterraneo – UNISOM*, alle seguenti coordinate bancarie: Banca UNICREDIT, IBAN **IT80G0200804682000104967771**, riportando la seguente Causale: quota di iscrizione al **MASTER of QUALITY MANAGER - 3^a Edizione** (indicare se trattasi di unica soluzione o 1°/2°/3° rata).

Art. 8 – TITOLO CONSEGUITO:

ATTESTATO di PARTECIPAZIONE al “*MASTER OF QUALITY MANAGER*” (3^a Edizione) con indicazione del voto dell'esame finale. La valutazione finale sarà espressa su base cento.

Il “*MASTER OF QUALITY MANAGER*” (3^a Edizione), sarà autorizzato inoltre al rilascio delle certificazioni per gli allievi che avranno superato i singoli esami dei seguenti moduli didattici:

Certificazione come Auditor, secondo le norme internazionali ISO, verrà rilasciata per:

- ISO 19011:2018 “Linee guida per audit di sistemi di gestione”
- ISO 9001/2015 Quality management systems;
- ISO 14001:2015 Environmental management systems;
- ISO 50001:2011 Energy management systems;
- ISO 45001:2018, Occupational health and safety management systems
- Anti-Bribery Compliance Function (ABF) Responsabili per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza (RPCT)
- UNI 11697:2017 Data Protection Officer - Privacy Consultant

Attestati di frequenza per gli allievi che avranno superato i singoli esami dei seguenti moduli didattici:

- Certificate of attendance for Model 231 organization and management, according to the provisions Laws of Italian Legislative Degree 231/2001;
- D. Lgs. 81/08. Testo unico sulla sicurezza sul lavoro
- HACCP e agroalimentare



Regione Siciliana

Assessorato Regionale
dell'Istruzione e della Formazione
Professionale



Dipartimento SEAS
Università di Palermo

Art. 9 – DIREZIONE E COORDINAMENTO SCIENTIFICO

La Direzione del Master of Quality Manager 3^a edizione sarà curata dal Consorzio Unisom. Il Coordinamento scientifico del Master è affidato al **Prof. Gioacchino Fazio**, professore associato dell'Università degli Studi di Palermo, Dipartimento S.E.A.S..

Art. 10 – RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della Legge 7 Agosto 1990, n. 241 e ss.mm.ii., il Responsabile del procedimento di cui al presente bando di concorso è la Direzione Amministrativa del Consorzio Unisom - **Master e corsi di perfezionamento**, e-mail: direzione@unisom.it / amministrazione@unisom.it - Tel. +39 091 6570857 // +39 349-5608785 – Via Quarto dei Mille, 6, CAP 90129 - Palermo.

Art. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati trasmessi con le domande di partecipazione al master saranno trattati per le finalità di gestione del procedimento di iscrizione nel rispetto dei principi e delle disposizioni sulla protezione dei dati personali e sulla tutela della riservatezza stabiliti dal Reg.2016/679.

Trapani, 30/10/2020

F.to Il rappresentante legale del Consorzio Unisom

INFORMAZIONI: per ulteriori informazioni potrete contattare

- Il Consorzio Universitario per l'Ateneo della Sicilia Occidentale e del Bacino del Mediterraneo – UNISOM, via Quarto dei Mille, n° 6 – 90129 Palermo tel. +39 091 6570857 - cell. +39 329-6206143 +39 349-5608785 - **sito web:** www.unisom.it - **mail:** consorzio.unisom@pec.it - direzione@unisom.it – didattica@unisom.it – amministrazione@unisom.it